

ExtendPlus

Transport pe distanță lungă - Acoperire integrală

Termeni și Condiții pentru Garanția Mercedes-Benz 'ExtendPlus'

(se vor utiliza doar în raport cu Părțile implicate într-o relație comercială ("Companie de Afaceri"))

Sec. 1 Obiectul garanției

1. Garantul este **Mercedes-Benz Romania**
2. Cererile de garanție sunt procesate de către un furnizor de service al Garantului. Punctul de contact în această privință îl reprezintă compania AutoProtect (MBI) Ltd, cu următoarea adresă a sediului social:
AutoProtect (MBI) Ltd
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
Regatul Unit
3. Garanția se aplică pentru Vehiculul la care se face referire în contractul de vânzare-cumpărare (denumit în continuare: "Vehicul") și în cazul proprietarului (denumit în continuare: "Beneficiar") și acoperă toate operațiile efectuate asupra Vehiculului (autotractor/șasiu inclusiv doar cabina șoferului), potrivit specificațiilor din Capitolul 2(1), în conformitate cu obiectul contractului de livrare a Vehiculului Mercedes-Benz.
4. Garanția acoperă doar înlocuirea următoarelor piese, în cazul în care ele sunt înlocuite în baza unei reclamații de garanție: garnituri, elemente de etanșare, presetupe, tuburi și țevi.
5. Garanția nu oferă acoperire pentru:
 - a) componentele neaprobate de Mercedes-Benz;
 - b) consumabilele și materialele auxiliare, spre exemplu, combustibili, substanțe chimice, filtre, lichide de răcire și antigel, lichid hidraulic, ulei, vaselină și alți lubrifianți.
 - c) lucrări de întreținere, inclusiv filtre și curele trapezoidale, componente supuse uzurii, cum ar fi frâne, ambreiaje, precum și jante și pneuri, și nici daune cauzate de coroziune, stricăciuni provocate de pietre sau de acumulări de reziduuri de pe șosea. De asemenea, lucrările de rectificare a scurgerilor externe de ulei și de carburanți nu sunt incluse.

Capitolul 2 Conținutul garanției (incluși și excluși)

1. Garanția acoperă următoarele elemente:

Piese incluse

Defectarea tuturor componentelor mecanice, electronice și electrice care au fost incluse în specificația originală a Vehiculului, inclusiv defectarea acestora, survenită în urma uzurii și ruperii produse în perioada de Garanție, cu condiția ca termenii și condițiile prezentei Garanții să fie respectate în integralitate.

Suplimentar:

Următoarele componente non-mecanice și non-electrice sunt, de asemenea, acoperite:-

- **Dispozitive de etanșare și garnituri pentru ulei** - Garnitura de chiulasă, dispozitivul de etanșare de ulei față și spate a arborelui cotit, dispozitivul de etanșare ulei a arborelui cu came, dispozitivul de etanșare de ulei a arborelui auxiliar, dispozitivul de etanșare spate a cutiei de viteze, dispozitivele de etanșare a axului(axelor) motor(motoare), dispozitivul de etanșare a pinionului diferențial și toate dispozitivele de etanșare sau garniturile pentru ulei care necesită îndepărtarea motorului, a cutiei de viteze sau a blocului diferențialului/sistemului de propulsie, în vederea efectuării lucrărilor de reparații.
- **Radiatorul** - Radiatorul beneficiază de acoperire împotriva unei defectări bruște a acestuia sau împotriva defectării din cauza altor componente (daunele produse în urma coroziunii, a stricăciunilor provocate de pietre sau a acumulării de reziduuri de pe șosea sunt excluse).
- **Matricea Sistemului de Încălzire al Habitaculului** - Matricea Sistemului de Încălzire al Habitaculului este acoperită împotriva defectării bruște a acesteia sau împotriva defectării sale din cauza altor componente.
- **Răcitorul de ulei** - Răcitorul de Ulei este acoperit împotriva defectării bruște a acestuia sau împotriva defectării sale din cauza altor componente. (Daunele produse în urma coroziunii, a stricăciunilor provocate de pietre sau a acumulării de reziduuri de pe șosea sunt excluse).
- **Carcasele** - Dacă oricare din componentele acoperite de garanție se defectează, provocând astfel deteriorarea carcasei, atunci aceasta va fi și ea acoperită de garanție. (Daunele produse în urma accidentelor, înghețului sau supra-încălzirii sunt excluse).

ExtendPlus

Transport pe distanță lungă - Acoperire integrală

Componente excluse în mod explicit din Garanția acordată pentru toate componentele Mecanice, Electronice și Electrice.

- **Garanție pre-existentă:** Reparațiile acoperite în baza oricărei garanții Mercedes-Benz existente în primii 3 ani / 450,000 km de la data primei înmatriculări. De exemplu, costurile de reparații stabilite via ESKULAB.
 - **Întreținere preventivă:** Costul asigurării procedurilor de întreținere preventivă sau costul rechemării de către Mercedes-Benz a autovehiculului sau a oricărei componente a acestui proces, sau costurile modificărilor, îmbunătățirilor sau modernizărilor. Verificarea tuturor nivelurilor lichidelor, uleiurilor, vaselinei sau a altor lubrifianti, filtrelor.
 - **Elemente generale:** Caroserie, vopsea, finisaj interior și exterior, huse scaune, carcasa și sticla oglinzilor, toate tipurile de sticlă, sisteme de alarmă, cu excepția celor instalate din fabrică, sistem telefonic și echipamente hands-free, actualizări ale sistemului de navigație prin satelit, inclusiv CD-Rom, sisteme de divertisment fabricate de alt producător sau echipamente ce nu au fost aprobate de Mercedes-Benz și rețeaua de service a acestuia, chiar dacă au fost instalate de acesta, lamele ale ștergătoarelor, furtunuri, tubulatură, curele de transmisie sau auxiliare. Componentele care sunt înlocuite în mod periodic în cadrul lucrărilor de service și de întreținere. Reglaje și resetări în cazul în care componentele nu sunt avariate, strângere a șuruburilor, infiltrații de apă, eliminarea zgomotelor neobișnuite. Teste și verificări pe șosea.
 - **Eșapament:** – Conducte, tobe de eșapament și toate elementele montate.
 - **Ambreiaj:** - Ambreiaje uzate și arse.
 - **Suspensie față & spate:** - Operații de reglare și echilibrare roți, în afara cazului în care sunt datorate defectării unei alte componente acoperite de garanție, reglarea suspensiei, defectarea țevelor și a dispozitivelor de etanșare (cu excepția amortizoarelor).
 - **Combustibil:** – Filtre de particule, garnituri, curățare și reglare.
 - **Suspensie:** – Pneuri, jante, echilibrare și finisaje.
 - **Sisteme electrice:** – Baterii, telecomandă și chei, becuri, lămpi Xenon (inclusiv LCD-uri).
 - **Componente frână:** – Conducte de frână, discuri și tamburi și defecțiunile provocate de coroziune sau șocuri.
2. În cazul în care o componentă acoperită de garanție devine în mod direct și brusc nefuncțională în timpul perioadei de garanție convenită și astfel, repararea acesteia este necesară, Beneficiarul va avea dreptul la reparațiile daunelor acoperite de garanție, în măsura prevăzută de prezenții termeni și condiții.
3. Garanția nu acoperă daunele provocate prin:
- a) accident, respectiv un eveniment extern, direct, ce implică forțe mecanice;
 - b) acțiuni voluntare sau rău-voitoare, conduită ilicită, în special furt, utilizare neautorizată, tâlhărie și însușire ilegală, efecte directe ale furtunii, grindinei, trăsnetelor, cutremurelor sau inundațiilor, precum și ale incendiilor sau exploziilor;
 - c) acte de război de orice natură, tulburări și revolte civile, greve, greve patronale, confiscare sau alte forme de intervenții ale autorităților sau datorate energiei nucleare;
 - d) responsabilitatea unui terț, în calitate de producător, furnizor sau vânzător, pe baza unei comenzi pentru lucrări de reparații sau alte răspunderi pentru defecțiuni materiale sau prin asumarea garanției;
4. Garanția nu acoperă daunele provocate prin:
- a) participarea la evenimente auto ce implică orice tip de cursă sau testele aferente;
 - b) transportul, de către Vehicul, a unor încărcături ce depășesc sarcinile maxime admise pe punți sau pentru remorcă, prevăzute de Mercedes-Benz;
 - c) coroziune, neglijență, contaminare, îngheț, abuz, utilizarea unor lubrifianti și consumabile necorespunzătoare, în urma lipsei uleiului sau a supra-încălzirii;
 - d) modificarea structurii originale a Vehiculului (de ex. lucrări de tuning) sau de instalare a unor componente produse de terți sau a unor accesorii neaprobate de Mercedes-Benz;
 - e) utilizarea Vehiculului atunci când acesta necesită în mod evident lucrări de reparații, cu excepția cazului în care se poate dovedi că daunele nu sunt legate de aceste lucrări sau a cazului în care Vehiculul a fost reparat cel puțin provizoriu la momentul daunei, cu aprobarea sucursalei furnizoare;
- în măsura în care daunele prevăzute în Cap. 2(4)(a)–(e) sunt provocate de neglijența sau de nerespectarea voluntară de către Beneficiar a obligațiilor acestuia.
5. În plus, garanția nu acoperă daunele:
- a) provocate de neefectuarea lucrărilor de întreținere impuse sau recomandate de Mercedes-Benz a fi executate în perioada garanției, conform manualului de întreținere. În situații excepționale, lucrările de

ExtendPlus

Transport pe distanță lungă - Acoperire integrală

întreținere și revizie pot fi totuși efectuate de către atelierul de service al Beneficiarului, cu condiția ca acest lucru să fie stabilit la începutul perioadei de garanție și sub rezerva utilizării pieselor de schimb de origine;

- b) provocate de necomunicarea imediată a defecțiunii și de nepunerea la dispoziție a Vehiculului în vederea reparației;
- c) provocate de nerespectarea instrucțiunilor prevăzute în manualul de utilizare a Vehiculului.

Capitolul 3 Domeniul de valabilitate al garanției

Garanția se aplică în cazul unui Vehicul vândut de către Dealerul Autorizat Mercedes-Benz, care este înmatriculat și utilizat în una din următoarele țări;

Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Croația, Republica Cehă, Estonia, Ungaria, Lituania, Macedonia, Muntenegru, România, Serbia, Slovacia, Slovenia și Republica Cipru, Republica Irlanda și Malta. În cazul în care Vehiculul străbate și, prin urmare, este utilizat în afara țărilor menționate anterior (dar se află încă pe teritoriul Europei Continentale - cu excepția Turciei, Rusiei și Belarus), garanția va fi valabilă și pentru acea țară în special. În eventualitatea în care adresa înregistrată a vehiculului se află în afara uneia din țările menționate anterior, garanția ExtendPlus va fi reziliată cu efect imediat.

Capitolul 4 Începutul și durata perioadei de garanție

Perioada de garanție începe la expirarea perioadei standard de garanție oferită de Mercedes-Benz (anul 1 acoperire integrală, anii 2 și 3 până la 450,000 km acoperire pentru grupul motopropulsor) de la data primei înmatriculări. Perioada prezentei garanții și limita de despăgubire vor fi stabilite conform Baremului. Sub rezerva unei perioade maxime de 60 de luni / 750,000 km și a unei sume maxime din prețul de achiziție al Vehiculului, valabil la data primei înmatriculări.

Capitolul 5 Domeniul de aplicare a garanției, cota Beneficiarului din costul de înlocuire a componentelor

1. Reclamațiile cu titlu de garanție acoperă remedierea defecțiunilor componentelor Vehiculului aflate în garanție conform Cap. 2(1), pe baza soluției celei mai puțin costisitoare. În cazul în care repararea defecțiunii depășește valoarea piesei de schimb care ar fi montată în mod normal în cazul unor daune comparabile, reclamația cu titlu de garanție se va limita la montarea unei astfel de piese de schimb, incluzând costurile de demontare și de instalare. Beneficiarului i se va factura în mod direct cota acestuia din costul total, dacă este cazul.
2. Garanția nu oferă acoperire pentru:
 - a) costul reparațiilor acoperite de orice garanție Mercedes-Benz existentă și în vigoare, pentru primii 3 ani / 450,000 km de la data primei înmatriculări (anul 1 acoperire integrală, anii 2 și 3 până la 450,000 km acoperire pentru cablul grupului motopropulsor). De exemplu, costurile de reparații convenite via ESKULAB;
 - b) costul activităților de testare, măsurare și reglare, cu excepția cazului în care acestea fac subiectul lucrărilor acoperite de garanție;
 - c) rambursarea costurilor indirecte, în măsura în care acestea nu sunt încadrate în domeniul menționat în Cap. 1;
 - d) costurile aferente transportului aerian;
3. Dacă reparațiile acoperite de garanție sunt efectuate simultan cu alte lucrări de reparații și verificări, atunci durata reparațiilor ce trebuie plătite va fi determinată pe baza tarifului pe timp de manoperă practicat de Mercedes-Benz.
4. Costul pentru o reclamație cu titlu de garanție pentru o singură reparație sau costul total al tuturor reparațiilor va fi limitat la valoarea vehiculului la data primei înmatriculări a acestuia.
5. Această garanție nu presupune nici un drept de abrogare (reziliere a contractului de vânzare-cumpărare), nicio reducere a prețului de cumpărare sau compensații în locul efectuării serviciilor indicate în contractul de cumpărare.

ExtendPlus

Transport pe distanță lungă - Acoperire integrală

Capitolul 6 Premise pentru acceptarea reclamațiilor în baza garanției

1. În eventualitatea unei daune, **Beneficiarul trebuie să raporteze imediat Garantului această daună**, și **întotdeauna înainte de efectuarea reparațiilor**, dacă este cazul prin telefon și trebuie să obțină o autorizare înaintea începerii lucrărilor de reparații. Daunele trebuie semnalate la următoarea adresă:

Centrul pentru Reclamații de Garanție ExtendPlus
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
Regatul Unit

Adresă de Internet pentru atelierul de service, pentru a transmite cererile în format electronic
<https://mbeu.autoprotect.net>

Linia de Asistență a Centrului pentru Reclamații de Garanție ExtendPlus
Tel: + 44 1279 456 546

În cazul în care nerespectarea de către Beneficiar a acestei obligații îngreunează investigarea condițiilor de producere sau a amplitudinii daunelor acoperite de garanție, Garantul va fi scutit de obligațiile sale contractuale. Daunele pot fi reparate doar într-un atelier autorizat Mercedes-Benz.

Doar atelierelor de service care aprobă negocierea directă a costurilor de reparație de către Garant sunt autorizate pentru efectuarea lucrărilor de reparație. Facturile trebuie să includă separat lucrările efectuate, prețurile pentru piesele de schimb și costurile de manoperă, inclusiv tarifele pentru ora de manoperă.

2. Atelierelor de reparații care efectuează aceste lucrări vor emite întotdeauna facturi către Distribuitorul General MB din țara în care vehiculul a fost vândut pentru prima oară și vor respecta instrucțiunile primite de la Centrul pentru reclamații de garanție ExtendPlus. Puteți vizualiza un exemplu de procesare a reclamațiilor accesând următorul site:

www.extendplus.net

Factura pentru reparații trebuie transmisă către:

Centrul pentru Reclamații de Garanție ExtendPlus
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
Regatul Unit

3. Beneficiarul:
 - a) în cazul unei reclamații de garanție, trebuie să transmită certificatul de garanție și documentele de service pentru Vehiculul solicitat. Dacă lucrările de întreținere se derulează la atelierul propriu al Beneficiarului, atunci Beneficiarul va trebui să facă dovada adecvată a acestui fapt, inclusiv facturile care să ateste utilizarea pieselor de origine Mercedes-Benz;
 - b) nu trebuie să manipuleze în nici un fel contorul de parcurs;
 - c) trebuie să raporteze contorul de parcurs defect sau înlocuirea contorului de parcurs, indicând kilometrajul respectiv.
4. În cazul unei reclamații de garanție, Beneficiarul trebuie să contacteze telefonic în mod direct Centrul pentru Reclamații de Garanție ExtendPlus, c/o AutoProtect (MBI) Ltd, Warwick House, Roydon Road, CM19 5DY, Marea Britanie. Operatorul telefonic îi va comunica Beneficiarului care este cel mai apropiat atelier sau centru de service adecvat. De asemenea, Beneficiarul poate duce vehiculul la cel mai apropiat atelier sau centru de service. Transportul Vehiculului până la cel mai apropiat atelier sau centru de service și costurile suportate în acest sens (servicii de transport) vor fi suportate de Beneficiar, ceea ce înseamnă că garanția intră în vigoare doar atunci când Vehiculul se află în atelier sau în centrul de service.

Capitolul 7 Reclamații pentru defecțiuni

Drepturile de natură juridică ale Beneficiarului privind defecțiunile nu vor fi afectate.

ExtendPlus

Transport pe distanță lungă - Acoperire integrală

Capitolul 8 Legislație aplicabilă, for legislativ

Tribunalele civile din teritoriul în care se află sediul Beneficiarului [Mercedes-Benz Romania](#) vor avea jurisdicție exclusivă asupra tuturor reclamațiilor curente și viitoare reieșite din relația de afaceri dintre părțile implicate în organizații comerciale, în urma prezentului contract, inclusiv reclamațiile bazate pe cambii și cecuri. Aceeași instanță competentă este valabilă dacă Beneficiarul nu are o locație a instanței generale în Romania_dacă Beneficiarul se mută de la adresa sau din locația declarată oficial peste hotare, după data încheierii contractului, sau dacă adresa ori domiciliul declarat oficial nu se cunosc la momentul inițierii acțiunii în instanță Romania . Prezenta clauză nu vizează consumatorii (clienți persoane juridice).

ExtendPlus Trucks_ Longhaul_Full Cover_Version 1 (iulie 2017)